Доставка и оплата — MEVA FRESH

Редакция от 26.10.2026 · ООО «Meva Fresh Demo» · ИНН 000000000 · https://demo-produkty.doiracrm.uz/stranica/?p=dostavka

Доставка

- Курьером по Ташкенту в день заказа или на следующий день, окна 10:00–14:00 и 16:00–21:00, 20 000 сум (бесплатно от 300 000 сум)
- Минимальная сумма заказа — 100 000 сум
- По Узбекистану 1–3 дня транспортной компанией — только сухие товары: бакалея, чай, кофе, орехи, сладости, наборы
- Самовывоз из магазина на Бунёдкоре — бесплатно, сборка заказа около часа

Оплата

- Click
- Payme
- Humo
- UzCard
- Наличными

Частые вопросы

Как работает доставка по Ташкенту и какие есть окна?
Курьер привозит заказ по Ташкенту в день оформления или на следующий день в одном из двух окон: 10:00–14:00 или 16:00–21:00. Окно вы выбираете при оформлении заказа. Доставка стоит 20 000 сум и бесплатна от 300 000 сум. Если заказ сделан после 18:00, мы привезём его на следующий день. Курьер звонит за 30 минут до приезда, а при вашем отсутствии мы согласуем новое время.

Есть ли минимальная сумма заказа?
Да, минимальная сумма заказа — 100 000 сум. Если корзина меньше, добавьте что-нибудь из каталога или заберите заказ самовывозом из магазина на Бунёдкоре: для самовывоза минимальной суммы нет. Для заказов от 300 000 сум доставка по Ташкенту бесплатная, поэтому выгодно собирать недельную корзину целиком.

Какие способы оплаты есть?
Оплатить заказ можно онлайн через Click или Payme, картой Humo или UzCard, а также наличными курьеру при получении. Онлайн-оплата проходит на защищённой странице платёжной системы, и данные карты у нас не хранятся. Для весовых товаров сумма списывается по фактическому весу после сборки заказа: мы пришлём подтверждение, если итог отличается от заказанного.

Как вы взвешиваете товар на вес, и будет ли отличие в сумме?
Орехи, сухофрукты, рис, нут, халву и нават мы взвешиваем и пакуем на складе в день заказа. Вес в упаковке может отличаться от заказанного на 3–5 %, поэтому итоговая сумма считается по фактическому весу. Вес и цену за килограмм вы видите на упаковке

и в чеке. Если отклонение больше 5 %, мы свяжемся с вами до отправки и уточним, как поступить.

Как вы следите за свежестью и сроками годности?
Срок годности указан в карточке каждого товара и на упаковке. Мы не отправляем товары, у которых до конца срока осталось менее трети, а скоропортящиеся позиции — пахлаву, свежевыжатые соки — готовим и привозим в день заказа. Сухие товары храним на складе в прохладе без сквозняков, орехи — отдельно от специй, чтобы не перенимали запах.

Можно ли вернуть товар, если он не подошёл или пришёл с браком?
Если товар пришёл повреждённым, с истёкшим сроком годности или не соответствует описанию, напишите нам в Telegram @mevafresh_uz или позвоните в течение 24 часов после получения. Мы заменим его или вернём деньги, фото и видео вскрытия упаковки приветствуются. Продукты, которые вы вскрыли и попробовали, вернуть нельзя, если нет брака. Подарочные наборы принимаем обратно в нераспечатанной упаковке.

Доставляете ли вы за пределы Ташкента?
Да, но только сухие товары: бакалею, чай, кофе, орехи, сухофрукты, сладости длительного хранения и наборы. Заказ отправляем транспортной компанией, срок 1–3 дня в зависимости от региона. Скоропортящиеся позиции — пахлаву, свежевыжатый сок, десерты — по стране не отправляем, о каждом таком товаре сказано в карточке. Стоимость доставки по стране считается при оформлении и зависит от веса.

Можно ли заказать подарочный набор с открыткой или под бюджет?
Да. Выберите готовый подарочный набор в каталоге или напишите нам в Telegram @mevafresh_uz бюджет и повод — консультант предложит состав и пришлёт фото перед отправкой. К набору можно добавить открытку с вашим текстом. Для корпоративных заказов от 10 коробок возможна печать логотипа на открытке; сроки обсуждаем индивидуально, обычно это 2–3 рабочих дня.